



## Felhasználói tájékoztató vízmérő-leolvasásról

**Tisztelt Felhasználónk!**

Tájékoztatjuk a 2022. évi leolvasással kapcsolatos legfontosabb információkról.

A lakossági felhasználási helyek vízmérőit a DRV Zrt. évente két alkalommal olvassa le meghatározott időszakban. Felhasználóink és a DRV Zrt. közös érdeke, hogy az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díjának megfizetése a vízmérőn mért valós fogyasztás alapján történjen.

Társaságunk a hírlevelünk mellett postázott, valamint az eddigiekben megküldött számlákban, a „Következő mérőleolvasás vagy diktálás időpontja” mezőben tájékoztatást nyújtott a leolvasás tervezett időszakáról, technikai okokból azonban ott nem a tényleges dátum szerepelt.

**Tájékoztatjuk, hogy munkatársunk tervezetten  
2022.08.15– 2022.08.19. között  
végzi el a vízmérő leolvasását.**

Kérjük, személyesen vagy megbízottja útján szíveskedjen lehetővé tenni az ingatlanra történő bejutást, és biztosítani a vízmérő hozzáférhetőségét.

Amennyiben ez nem lehetséges, a leolvasás megkísérlésekor a helyszínen hagyott értesítőn szereplő telefonszámon (8 és 17 óra között) vagy a lenti elérhetőségeken veheti fel kapcsolatot munkatársainkkal.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelenleg fennálló járványhelyzet miatt a tervezett leolvasás időpontja a fertőzés továbbterjedésének megakadályozása érdekében tett kormányzati intézkedések függvényében változhat. Amennyiben a leolvasást végző munkatársunknak a megadott időpontban nem lesz lehetősége a vízmérő leolvasására, kérjük, hogy a mérő állását az alábbi elérhetőségeink valamelyikén szíveskedjen bejelenteni.**



DRV Mérőállás-bejelentő mobilalkalmazás, a DRV Zrt. applikációja, amely az Ön kényelmes, és gyors mérőállás-bejelentését támogatja. További részletek a [www.driv.hu](http://www.driv.hu) oldalon.



Telefon: DRV-infovonal: 06-80/240-240



E-mail: [leolvasas@drv.hu](mailto:leolvasas@drv.hu)

A DRV Zrt. a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatának 8.3. pontja szerint szerződésszegés esetén a 8. számú mellékletben meghatározott mértékű **kötbért érvényesíthet**, ha a felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a **fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé**, vagy – ha erre a megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek cseréjéről vagy javításáról nem gondoskodik. A **kivethető kötbér** összege eredménytelen felhívásonként **5.000 Ft**.

Kérjük szíves együttműködését és támogatását annak érdekében, hogy a DRV Zrt. a kormányrendeletben foglalt kötelezettségének eleget téve elvégezhesse a vízmérő leolvasását, és így a tényleges vízmérőállás alapján bocsáthassa ki a számlát.

**Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.**